

**CONTRATO Nº 812318306100-02**  
**PROCESSO Nº 8123183061**

**TERMO DE ADITAMENTO Nº 02 AO CONTRATO Nº 812318306100, CELEBRADO ENTRE A COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM E A EMPRESA 3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA.**

Pelo presente instrumento elaborado para um único efeito, as partes abaixo assinadas, de um lado, a **COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM**, CNPJ nº 71.832.679/0001-23, com sede em São Paulo/SP, na Rua Boa Vista nº 185, Centro, doravante denominada simplesmente **CPTM**, por seus representantes legais e, de outro lado, a empresa **3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA.**, CNPJ nº 04.238.297/0001-89, com sede em Santana de Parnaíba/SP, na Alameda Oceania nº 56, Bloco Polo Empresarial - Tamboré, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**, por seus representantes legais, concordam em aditar o contrato firmado para o **FORNECIMENTO DE UMA PLATAFORMA DE ATENDIMENTO EM MODELO DE TOPOLOGIA HÍBRIDA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARCIALMENTE EM NUVEM E PARCIALMENTE COM EQUIPAMENTOS INSTALADOS FISICAMENTE NO SITE DA CPTM), INCLUINDO SUPORTE TÉCNICO E TREINAMENTO OPERACIONAL**, ajustando e convencionando as obrigações e compromissos recíprocos que assumem nos termos da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e alterações posteriores, bem como pela Legislação Estadual pertinente, nas condições estabelecidas nas seguintes cláusulas:

**1 OBJETO**

1.1 O presente Termo de Aditamento tem por finalidade:

1.1.1 o reequilíbrio econômico-financeiro do Contrato nº 812318306100, a contar de abril/2022, tendo em vista a alteração da alíquota do ISSQN – Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza, de 3% para 2%, em decorrência da mudança do endereço da sede da **CONTRATADA** da cidade de Resende, Estado do Rio de Janeiro, para a cidade de Santana do Parnaíba, Estado de São Paulo, conforme Planilha de Quantidades e Preços – Anexo 1 e Cronograma Físico Financeiro – Anexo 2, ambos deste instrumento;

1.1.2 a inclusão do subitem 11.1.17 ao item 11 **OBRIGAÇÕES DA CPTM** do contrato, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018), conforme a seguir:

“11.1.17 observar, no tratamento de dados pessoais de profissionais, empregados, prepostos, administradores e/ou sócios da **CONTRATADA**, a que tenha acesso durante a execução do objeto a que se refere este Contrato, as normas legais e regulamentares aplicáveis, em especial, a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, com suas alterações subsequentes.”



- 1.1.3 a inclusão dos subitens 12.1.27 e 12.1.28 ao item 12 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA do contrato, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018), conforme a seguir:

“12.1.27 obedecer às normas e rotinas da CONTRATANTE, em especial as que disserem respeito à proteção de dados pessoais, à segurança, à guarda, à manutenção e à integridade das informações coletadas, custodiadas, produzidas, recebidas, classificadas, utilizadas, acessadas, reproduzidas, transmitidas, distribuídas, processadas, arquivadas, eliminadas ou avaliadas durante a execução do objeto, observando as normas legais e regulamentares aplicáveis; e

12.1.28 guardar confidencialidade no uso das informações ou documentos de qualquer natureza de que venha a tomar conhecimento, respondendo, administrativa, civil e criminalmente por sua indevida divulgação e incorreta ou inadequada utilização e custódia.”

- 1.1.4 a inclusão da Cláusula de Proteção de Dados Pessoais ao contrato conforme segue:

### **“30 DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A CONTRATADA deve cumprir a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, com suas alterações subsequentes, bem como toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive, normas setoriais ou gerais sobre o tema, no âmbito da execução do objeto deste Contrato.

#### **PARÁGRAFO PRIMEIRO**

A CONTRATADA deve assegurar que o acesso aos dados pessoais compartilhados, seja limitado aos empregados, prepostos ou colaboradores que necessitem conhecer/acessar os dados pertinentes, na medida em que sejam estritamente necessários para as finalidades deste Contrato, e cumprir a legislação aplicável, assegurando que todos esses indivíduos estejam sujeitos a compromissos de confidencialidade ou obrigações profissionais de confidencialidade, bem como à observância dos Códigos de Conduta e Integridade.

Nos casos em que a CONTRATADA receba da CONTRATANTE informações pessoais, estas devem ser utilizadas única e exclusivamente para a finalidade descrita no Contrato. Desta forma, salvo se expressamente autorizado, fica vedada a utilização de dados recebidos da CONTRATANTE para quaisquer fins não relacionados à efetiva prestação dos serviços deste Contrato, incluindo, mas não se limitando ao ganho financeiro a qualquer título com base em tais informações.

#### **PARÁGRAFO SEGUNDO**

Considerando a natureza dos dados tratados, as características específicas do tratamento e o estado atual da tecnologia, assim como os princípios previstos no *caput* do art. 6º da Lei Federal nº 13.709/2018, a CONTRATADA, garantirá, em relação aos dados pessoais, a adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados e informações contra acessos não autorizados e prevenir a ocorrência de incidentes de segurança da informação, como também, de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, difusão, deleção ou exposição indevida ou acidental de informações ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

### **PARÁGRAFO TERCEIRO**

Considerando a natureza do tratamento, a CONTRATADA deve, enquanto operadora de dados pessoais, implementar medidas técnicas, administrativas e organizacionais apropriadas para o cumprimento das obrigações da CONTRATANTE previstas na Lei Federal nº 13.709/2018.

### **PARÁGRAFO QUARTO**

A CONTRATADA deve, no que concerne aos dados pessoais compartilhados:

I - imediatamente notificar a CONTRATANTE ao receber requerimento de um titular de dados, na forma prevista no artigo 18 da Lei Federal nº 13.709/2018; e

II – sempre que solicitada, quando for o caso, prestar assistência e auxiliar a CONTRATANTE na elaboração da resposta à eventual requerimento visando o exercício de direitos por titulares de dados, garantidos pelo Capítulo III, da Lei Federal nº 13.709/2018 a que se refere o inciso I deste parágrafo.

### **PARÁGRAFO QUINTO**

A CONTRATADA deve notificar à CONTRATANTE, imediatamente, por meio do e-mail [encarregado.dados@cptm.sp.gov.br](mailto:encarregado.dados@cptm.sp.gov.br) a ocorrência de incidente de segurança relacionado a dados pessoais, fornecendo informações suficientes para que a CONTRATANTE cumpra quaisquer obrigações de comunicar à autoridade nacional e aos titulares dos dados a ocorrência do incidente de segurança sujeita à Lei Federal nº 13.709/2018.

Sem prejuízo da referida obrigação, a CONTRATADA deverá redigir um plano para resposta a incidentes de segurança, que deverá, minimamente, conter:

a) A referida comunicação, que, por sua vez, deverá conter, no mínimo:

b) (i) data e hora do incidente; (ii) data e hora da ciência pela CONTRATADA; (iii) relação dos tipos de dados afetados pelo incidente; (iv) número de usuários afetados (volumetria do incidente) e, se possível, a relação destes indivíduos; (v) dados de contato do Encarregado pela Proteção de Dados da



CONTRATADA, ou pessoa por meio da qual seja possível obter informações sobre o ocorrido; e (vi) descrição das possíveis consequências do evento;

A seguir, e após autorização da CONTRATANTE, deverá a CONTRATADA providenciar:

- a) A notificação dos indivíduos afetados, mediante texto previamente aprovado pela CONTRATANTE.
- b) A notificação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, mediante texto previamente aprovado pela CONTRATANTE.
- c) A adoção de um plano de ação que cesse e contemple os fatores que levaram à causa do incidente e aplique medidas que visem garantir a não recorrência deste evento.

Para os incidentes que envolvam Dados Pessoais causados em razão de conduta única e exclusiva da CONTRATADA, esta ficará responsável por adotar as medidas acima descritas, bem como adimplir com eventuais sanções determinadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Caso a CONTRATANTE assuma tais sanções, poderá exercer o direito de regresso perante a CONTRATADA, ficando este instrumento contratual constituído como título executivo extrajudicial.

#### **PARÁGRAFO SEXTO**

Nos termos do parágrafo antecedente, a CONTRATADA deve adotar as medidas cabíveis para auxiliar na investigação, mitigação e reparação de cada um dos incidentes de segurança.

#### **PARÁGRAFO SÉTIMO**

A CONTRATADA deve auxiliar a CONTRATANTE na elaboração de relatórios de impacto à proteção de dados pessoais, observado o disposto no artigo 38 da Lei Federal nº 13.709/2018, no âmbito da execução deste Contrato.

#### **PARÁGRAFO OITAVO**

Na ocasião do encerramento deste Contrato, a CONTRATADA deve, imediatamente, ou, mediante justificativa, em até 10 (dez) dias úteis da data de seu encerramento, devolver todos os dados pessoais à CONTRATANTE ou eliminá-los, conforme decisão da CONTRATANTE, inclusive eventuais cópias de dados pessoais tratados no âmbito deste Contrato, certificando por escrito, a CONTRATANTE, o cumprimento desta obrigação.

#### **PARÁGRAFO NONO**

A CONTRATADA deve colocar à disposição da CONTRATANTE, conforme solicitado, toda informação necessária para demonstrar o cumprimento do

disposto nesta cláusula, e deve permitir auditorias e contribuir com elas, incluindo inspeções, pela CONTRATANTE ou auditor por ele indicado, em relação ao tratamento de dados pessoais.

#### **PARÁGRAFO DÉCIMO**

Todas as notificações e comunicações realizadas nos termos desta cláusula devem se dar por escrito e ser entregues pessoalmente, encaminhadas pelo correio ou por e-mail para os endereços físicos ou eletrônicos informados em documento escrito emitido por ambas as partes por ocasião da assinatura do termo de aditamento que incluiu esta cláusula no Contrato, ou outro endereço informado em notificação posterior.

#### **PARÁGRAFO DÉCIMO PRIMEIRO**

A CONTRATADA responderá por quaisquer danos, perdas ou prejuízos causados à CONTRATANTE ou a terceiros decorrentes do descumprimento da Lei Federal nº 13.709/2018 ou de instruções da CONTRATANTE relacionadas a este Contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização da CONTRATANTE em seu acompanhamento.

A CONTRATADA declara ciência de que a responsabilidade pela conformidade e observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou qualquer outra norma ou regulamento relacionado à privacidade e proteção de dados pessoais eventualmente aplicáveis ("Leis de Privacidade"), assim como as decisões quanto às atividades da empresa, no que tange ao tratamento de dados pessoais, competem única e exclusivamente à CONTRATADA, de modo que nem a CONTRATANTE e nem o Encarregado de Dados serão responsáveis por quaisquer danos, de qualquer ordem e natureza, tais como, e a estes não se limitando, indenizações, sanções administrativas, multas e outros que venham a ser, eventualmente, por ela suportados, em decorrência de infrações às Leis de Privacidade ou decisões inadequadas.

Nos termos do acima aduzido, caso algum terceiro demande, por qualquer meio, indenização ou sanção de qualquer natureza à CONTRATANTE, em decorrência da inobservância das Leis de Privacidade pela CONTRATADA, esta se obriga a assumir e/ou reembolsar os custos de defesa da CONTRATANTE e/ou do Encarregado de Dados, bem como indenizá-los por todos os prejuízos eventualmente suportados, incluindo os efeitos do artigo 125, inciso II, do Código de Processo Civil, comprometendo-se a CONTRATADA à aceitação da denúncia da lide.

#### **PARÁGRAFO DÉCIMO SEGUNDO**

Caso o objeto da presente contratação envolva o tratamento de dados pessoais com fundamento no consentimento do titular de que trata o inciso I dos artigos 7º e 11ª da Lei nº 13.709/2018, deverão ser observadas pela CONTRATADA ao longo de toda a vigência do contrato todas as obrigações específicas vinculadas a essas hipóteses legais de tratamento de dados pessoais, conforme instruções por escrito da CONTRATANTE.

### PARÁGRAFO DÉCIMO TERCEIRO

É vedada a transferência de dados pessoais, pela CONTRATADA, para fora do território do Brasil sem o prévio consentimento, por escrito, da CONTRATANTE, e demonstração da observância, pela CONTRATADA, da adequada proteção desses dados, cabendo à CONTRATADA o cumprimento de toda a legislação de proteção de dados ou de privacidade de outro (s) país (es) que for aplicável.

### PARÁGRAFO ÚNICO

Constitui anexo deste instrumento o Termo de Confidencialidade e Uso, contendo o compromisso de observância das normas de segurança e privacidade e proteção de dados e informações.”

## 2 VALOR

- 2.1 O valor do presente termo de aditamento equivale a uma redução de R\$ 1.404,08 (mil, quatrocentos e quatro reais e oito centavos), data base julho/2018.
- 2.2 Em razão do presente aditamento, o valor do contrato passa de R\$ 239.399,40 (duzentos e trinta e nove mil, trezentos e noventa e nove reais e quarenta centavos) para R\$ 237.995,32 (duzentos e trinta e sete mil, novecentos e noventa e cinco reais e trinta e dois centavos), data base julho/2018, sendo que o saldo -remanescente calculado no mês de abril/2022, em relação ao valor total do contrato equivale a R\$ 140.408,00 (cento e quarenta mil, quatrocentos e oito reais) que passará a ser de R\$ 139.003,92 (cento e trinta e nove mil, três reais e noventa dois centavos), data base julho/2018.


## 3 RATIFICAÇÃO


- 3.1 Ficam ratificadas as demais Cláusulas do Contrato nº 812318306100 e do Termo de Aditamento nº 01, que não foram objeto de alteração pelo presente instrumento.

E, por estarem justas e contratadas, as partes assinam este instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

São Paulo, 29 de abril de 2022

Pela **COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM**:

  
GILSA EVA DE SOUZA COSTA  
Diretora Administrativa e Financeira  
gilsa.costa@cptm.sp.gov.br  
e-mail pessoal: N/I  
CPF nº 955.679.681-91  
RG nº 4019520 – SPTC – GO

  
PEDRO TEGON MORO  
Diretor Presidente  
pedro.moro@cptm.sp.gov.br  
e-mail pessoal: N/I  
CPF nº 144.051.718-58  
RG nº 21.448.592-4





**RODRIGO PONTES DOS SANTOS**  
Gerente de Marketing e Comunicação  
rodrigo.pontes@cptm.sp.gov.br  
e-mail pessoal: N/I  
CPF nº 261.478.258-01  
RG nº 27.954.201-X

Pela **3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA.:**



**GILBERTO ZACARO JUNIOR**  
Diretor

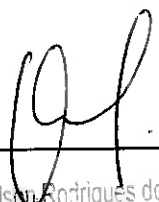
gilberto@3corp.com.br  
E-mail pessoal: N/I  
CPF nº 043.669.268-65  
RG nº 13189904-1

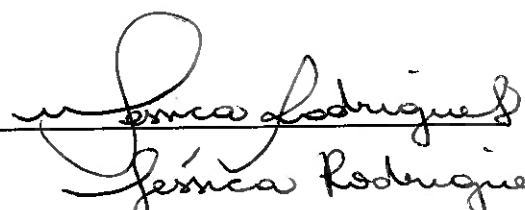


**RODRIGO ROSÁRIO CAVALCANTE**  
Diretor

rodrigo@3corp.com.br  
E-mail pessoal: N/I  
CPF nº 283.646.158-66  
RG nº 25.573.598-4

**TESTEMUNHAS:**

1)   
Edimilson Rodrigues dos Santos  
Assistente Administrativo  
Gerência de Contratações e  
Compras - GFC

2)   
Jéssica Rodrigues  
RG: 36.237.501 - X  
CPF: 402.014.058-81



**ANEXO 1**

**TERMO DE ADITAMENTO Nº 02 AO CONTRATO Nº 812318306100**

**PLANILHA DE QUANTIDADES E PREÇOS**






PLANILHA DE QUANTIDADES E PREÇOS ESTIMADOS						
TERMO DE ADITAMENTO Nº 2 - abril/2022 a setembro/2023						
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO (R\$)	À EXECUTAR	VALOR APÓS DIFERENÇA de 1%
1	Planejamento, Configuração, habilitação e disponibilização para testes (instalação dos equipamentos e servidores, customização das funcionalidades da plataforma, Desenho da tecnologia e configuração da URA, Integrações com o CRM da CPTM, com o nº do 0800 da CPTM, com o serviço de informação SITUÇÃO DAS LINHAS da CPTM ou APP CPTM OFICIAL) (diluído em 30 meses)	GL	1	Itens suprimidos para o Aditivo	R\$ 0,00	R\$ 0,00
2	HABILITAÇÃO E TESTES DOS SOFTWARES (diluído em 30 meses)	GL	1		R\$ 0,00	R\$ 0,00
3	INSTALAÇÕES E TESTES DOS EQUIPAMENTOS NAS DEPENDÊNCIAS DA CPTM (diluído em 30 meses)	GL	1		R\$ 0,00	R\$ 0,00
4	Treinamento operacional inicial para 60 profissional a ser ministrado em 6 grupos de 10 pessoas (diluído em 30 meses)	GL	1		R\$ 0,00	R\$ 0,00
5	Treinamento operacional de reciclagem com frequência semestral a ser ministrado em 2 grupos de 6 pessoas (diluído em 30 meses)	UN	1	R\$ 100,08	R\$ 300,24	R\$ 297,24
6	Disponibilização da plataforma de atendimento em modelo de prestação de serviços (inclui os equipamentos instalados em regime de comodato nas dependências da CPTM, bem como interfaces para conectividade)	UN	1	R\$ 996,67	R\$ 17.572,36	R\$ 17.396,63
7	Licenças de agentes INBOUND e OUTBOUND (VOZ) compatíveis com terminais PC.	UN	20	R\$ 50,03	R\$ 17.641,65	R\$ 17.465,23
8	Licenças de supervisores INBOUND e OUTBOUND compatíveis com terminais PC.	UN	20	R\$ 50,00	R\$ 17.631,07	R\$ 17.454,76
9	Licenças de Administrador compatíveis com terminais PC.	UN	2	R\$ 400,00	R\$ 14.104,86	R\$ 13.963,81
10	Licenças de canais de voz	UN	20	R\$ 50,00	R\$ 17.631,07	R\$ 17.454,76
11	Licenças de URA	UN	100	R\$ 12,00	R\$ 21.157,28	R\$ 20.945,71
12	Suporte técnico - Atendimento 7 dias X 24h	UN	1	R\$ 300,03	R\$ 5.289,85	R\$ 5.236,95
13	Suporte para customização eventuais ao longo do período contratual (diluído em 30 meses)	Horas/30 meses	33	R\$ 49,98	R\$ 29.079,63	R\$ 28.788,83
TOTAL GERAL (R\$)					R\$ 140.408,00	R\$ 139.003,92



CPTM-AP2022A577A

SIGA

88



Handwritten signature



**ANEXO 2**

**TERMO DE ADITAMENTO Nº 02 AO CONTRATO Nº 812318306100**

**CRONOGRAMA FÍSICO FINANCEIRO**


TERMO DE ADITAMENTO 2 - CONTRATO Nº 812318306100

CRONOGRAMA FÍSICO - FINANCEIRO

Item	Meses	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61
1	Planejamento, Configuração, habilitação e disponibilização para testes (instalação dos equipamentos e servidores, customização das funcionalidade da plataforma, Desenho da fraseologia e configuração da URA, Integração com o CRM da CPTM, Integração como o nº do 0800 da CPTM)																		
2	HABILITAÇÃO E TESTES DOS SOFTWARES																		
3	INSTALAÇÕES E TESTES DOS EQUIPAMENTOS NAS DEPENDÊNCIAS DA CPTM																		
4	Treinamento operacional inicial para 60 profissionais a																		
5	Treinamento operacional de reciclagem com frequência		33,33%						33,33%						33,33%				
6	Disponibilização da plataforma de atendimento em modelo de prestação de serviços (inclui os equipamentos instalados em regime de comodato nas dependências da CPTM, bem como interfaces para conectividade)	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	3,19%
7	Licenças de agentes INBOUND e OUTBOUND (VOZ)	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	3,19%
8	Licenças de supervisores INBOUND e OUTBOUND	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	3,19%
9	Licenças de Administrador	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	3,19%
10	Licenças de canais de voz	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	3,19%
11	Licenças de URA	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	3,19%
12	Suporte técnico - Atendimento 7 dias X 24h	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	3,19%
13	Previsão para Suporte para customização eventuais ao longo do período contratual (pagamento sob demanda)	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	5,69%	3,19%



**ANEXO 3****TERMO DE ADITAMENTO Nº 02 AO CONTRATO Nº 812318306100****TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E USO**

A Contratada 3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA., inscrita no CNPJ sob o número 04.238.297/0001-89, com sede em Santana do Parnaíba/SP, na Alameda Oceania nº 56, Bloco Polo Empresarial - Tamboré, doravante designada Signatário, neste ato representada por GILBERTO ZACARO JUNIOR, inscrito(a) no CPF sob o número 043.669.268-65 e por RODRIGO ROSÁRIO CAVALCANTE, inscrito(a) no CPF sob o número 283.646.158-66, aceita as regras, condições e obrigações constantes do presente Termo.

1. O objeto deste Termo de Confidencialidade e Uso é prover a necessária e adequada proteção às Informações Restritas, de propriedade exclusiva e/ou sob controle da Contratante, reveladas ao Signatário ou por ele acessíveis, em função da execução do objeto do contrato nº 812318306100.
2. A expressão "Informações Restritas" abrange toda informação escrita, oral ou de qualquer modo apresentada, tangível ou intangível, pessoal ou não, incluídas, mas não se limitando, a manifestações técnicas, projetos, especificações, desenhos, cópias, diagramas, fórmulas, modelos, amostras, fluxogramas, croquis, fotografias, plantas, programas de computador, discos, *pen drives*, fitas, contratos, planos de negócios e processos.
3. O Signatário compromete-se a não reproduzir nem dar conhecimento a terceiros, sem a anuência formal e expressa da Contratante, das informações restritas a ele reveladas ou por ele acessadas.
4. O Signatário compromete-se a não utilizar, de forma diversa da prevista no contrato celebrado com a Contratante, as informações restritas a ele reveladas ou por ele acessadas.
5. O Signatário deverá cuidar para que as informações a ele reveladas ou por ele acessadas, fiquem limitadas ao seu próprio conhecimento.
6. O Signatário obriga-se a informar imediatamente à Contratante, qualquer violação das regras de confidencialidade e uso estabelecidas neste Termo de que tenha tomado conhecimento ou que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo.
7. A quebra de confidencialidade ou das condições de uso das Informações Restritas reveladas ou acessadas, por ação ou omissão de Signatário, devidamente comprovada, sem autorização expressa da Contratante, sujeitará o Signatário às consequências legais e sanções cabíveis, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pela Contratante, inclusive os de ordem moral, bem como às responsabilidades



civil e criminal respectivas, as quais serão apuradas em regular processo judicial e administrativo.

8. O presente Termo tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor desde a data de acesso às Informações Restritas de propriedade exclusiva e/ou sob controle da Contratante.
9. O Signatário manifesta explícita ciência e se compromete a observar as normas de segurança, privacidade e proteção de dados.
10. O Signatário deve assegurar que as obrigações assumidas por meio do presente instrumento sejam conhecidas e cumpridas por seus empregados, prepostos e/ou colaboradores internos/externos.

E, por aceitar todas as condições e obrigações constantes do presente Termo, o Signatário assina o presente Termo.

São Paulo, 29 de abril de 2022.

  
GILBERTO ZACARO JUNIOR  
Diretor

gilberto@3corp.com.br  
E-mail pessoal: N/I  
CPF nº 043.669.268-65  
RG nº 13189904-1

  
RODRIGO ROSÁRIO CAVALCANTE  
Diretor

rodrigo@3corp.com.br  
E-mail pessoal: N/I  
CPF nº 283.646.158-66  
RG nº 25.573.598-4

**ANEXO 4****TERMO DE ADITAMENTO Nº 02 AO CONTRATO Nº 812318306100****TERMO DE CIÊNCIA E DE NOTIFICAÇÃO**

**CONTRATANTE:** COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

**CONTRATADO:** 3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA.

**CONTRATO Nº (DE ORIGEM):** 812318306100 - TERMO DE ADITAMENTO Nº 02

**OBJETO:** FORNECIMENTO DE UMA PLATAFORMA DE ATENDIMENTO EM MODELO DE TOPOLOGIA HÍBRIDA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARCIALMENTE EM NUVEM E PARCIALMENTE COM EQUIPAMENTOS INSTALADOS FISICAMENTE NO SITE DA CPTM), INCLUINDO SUPORTE TÉCNICO E TREINAMENTO OPERACIONAL.

**ADVOGADO (S)/ Nº OAB/email:** CAIO AUGUSTO DE MORAES FORJAZ / OAB Nº 182.311 / e-mail: caio.forjaz@cptm.sp.gov.br e MARIA REGINA SCURACHIO SALES ALVARENGA / OAB Nº 111.585 / e-mail: maria.sales@cptm.sp.gov.br.

Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:

**1. Estamos CIENTES de que:**

- a) o ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeitos a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico;
- b) poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução nº 01/2011 do TCESP;
- c) além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial do Estado, Caderno do Poder Legislativo, parte do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar nº 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
- d) as informações pessoais dos responsáveis pela contratante estão cadastradas no módulo eletrônico do "Cadastro Corporativo TCESP – CadTCESP", nos termos previstos no Artigo 2º das Instruções nº01/2020, conforme "Declaração(ões) de Atualização Cadastral" anexa (s);
- e) é de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.

**2. Damo-nos por NOTIFICADOS para:**

- a) O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente publicação;
- b) Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.

São Paulo, 29 de abril de 2022 .

**AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO/ENTIDADE:**

Nome: PEDRO TEGON MORO

Cargo: Diretor Presidente

CPF: 144.051.718-58

**RESPONSÁVEIS PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME OU RATIFICAÇÃO DA  
DISPENSA/INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO:**

Nome: x-x  
Cargo: x-x  
CPF: x-x  
Assinatura: x-x

**RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:**

**Pelo contratante:**

Nome: PEDRO TEGON MORO

Cargo: Diretor Presidente

CPF: 144.051.718-58

Assinatura: 

Nome: GILSA EVA DE SOUZA COSTA

Cargo: Diretora Administrativa e Financeira

CPF: 955.679.684-91

Assinatura: 

Nome: RODRIGO PONTES DOS SANTOS

Cargo: Gerente de Marketing e Comunicação

CPF: 261.478.258-01

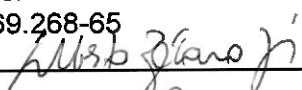
Assinatura: 

**Pela contratada:**

Nome: GILBERTO ZACARO JUNIOR

Cargo: Diretor

CPF: 043.669.268-65

Assinatura: 

Nome: RODRIGO ROSÁRIO CAVALCANTE

Cargo: Diretor

CPF: 283.646.158-66

Assinatura: 

**ORDENADOR DE DESPESAS DA CONTRATANTE:**

Nome: PEDRO TEGON MORO

Cargo: Diretor Presidente

CPF: 144.051.718-58

Assinatura: 

