



Governo do Estado de São Paulo  
Companhia Paulista de Trens Metropolitanos  
Depto De Contratações E Compras Por Meio Eletrônico  
**CARTA**

CT.DFCE 0610/2023

Sr.  
Afonso Emilio Silva Tore  
Sócio  
COLUMBIA STORAGE INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS LTDA  
Avenida Juruá, 105 - Galpão 02 - Alphaville Centro Industrial e Empresarial  
Barueri - SP  
CEP 06455-010

CONTRATO Nº PE13723-01 – Designação de Gestor

Prezado Senhor,

Comunicamos a V.Sa. que o Sr. Leonardo Marques Lopes, Chefe do Departamento de Operação de TI - DFIO, telefone (011) 3689-6328, será o responsável pela gestão do contrato em referência.

Sua função será a de coordenar os trabalhos, servindo de ligação entre V.Sa. e esta Companhia, na administração de problemas, tomando decisões técnicas e administrativas, dentro dos limites contratuais.

Atenciosamente,

CAMILO DOS SANTOS VASCONCELOS  
Chefe do Departamento de Contratações e Compras por Meio Eletrônico

---

Companhia Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM  
Rua Boa Vista, 162 - Centro - São Paulo / SP - CEP 01014-000  
0800 0550121 - www.cptm.sp.gov.br



Documento assinado eletronicamente por **Camilo Dos Santos Vasconcelos, Chefe De Departamento**, em 02/01/2024, às 11:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0016099762** e o código CRC **AD9043D1**.

---



Governo do Estado de São Paulo  
Companhia Paulista de Trens Metropolitanos  
Depto De Contratações E Compras Por Meio Eletrônico

### Contrato

**CONTRATO - PE13723-01 - CÓDIGO ÚNICO Nº 20230891231**  
**PROCESSO - PE13723 - 386.00003599/2023-41**

**CONTRATO DE FORNECIMENTO DE EXPANSÃO DA SOLUÇÃO DE ARMAZENAMENTO TIPO NAS (STORAGE NETAPP FAS 8200), EM 55TIB, CONTEMPLANDO INSTALAÇÃO, GARANTIA E SUPORTE TÉCNICO E RENOVAÇÃO DA GARANTIA E SUPORTE TÉCNICO DA SOLUÇÃO EXISTENTE ATUALMENTE, QUE ENTRE SI, FAZEM A COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM E COLUMBIA STORAGE INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS LTDA.**

Pelo presente instrumento, elaborado para um único efeito, as partes abaixo assinadas, de um lado a **COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM**, inscrita no C.N.P.J. sob nº 71.832.679/0001-23, Inscrição Estadual nº 113.898.614-110, com sede em São Paulo - SP, na Rua Boa Vista nº 185, doravante denominada simplesmente **CPTM**, por seus representantes legais ao final qualificados, e, de outro, a **COLUMBIA STORAGE INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS LTDA**, inscrita no C.N.P.J. sob nº 58.652.678/0001-39, com sede na Avenida Juruá, 105 - Galpão 02 - Alphaville Centro Industrial e Empresarial, na cidade de Barueri - SP, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**, por seus representantes legais ao final qualificados, ajustam e convencionam as obrigações e compromissos recíprocos, na forma da Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002, do Decreto Estadual nº 47.297, de 06 de novembro de 2002, do Regulamento de Licitações, Contratos e demais ajustes da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - **CPTM**, da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, as disposições do [Capítulo II-B do Título XI da Parte Especial do Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940](#) (Código Penal), das normas internas específicas da **CPTM** e do Código de Conduta e Integridade e Código de Conduta e Integridade de Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros da **CPTM**, da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, com suas alterações subsequentes, bem como toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive, normas setoriais ou gerais sobre o tema, no âmbito da execução do objeto deste Contrato, pelas condições constantes do edital e demais normas regulamentares aplicáveis à espécie, nas condições estabelecidas nas seguintes cláusulas:

## 1. OBJETO

1.1 Constitui objeto do presente contrato o fornecimento do(s) material(is), a saber:

ITEM	SC/ITEM	UNID.	QTDE.	DESCRIÇÃO
01	036123/1	UN	2	DISK SHELF, 12G, 12X4TB, 7.2K, -QS, CONFORME CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO. MARCA: NETAPP REF.: FAS 8200
02	036123/2	UN	960	ONTAP, PER-0.1TB, PREMBNDL, ADDON, CAPACITY, 2P, QS, CONFORME CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO. MARCA: NETAPP REF.: FAS 8200
03	036123/3	UN	2	SUPORTE TÉCNICO DO FABRICANTE NETAPP SERVICE PERIOD DURATION: 36 MONTHS SLA: 24X7, 4HR PART DELIVERY AND REPLACE, CONFORME CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO.
04	036123/4	UN	1	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO, CONFORME CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO

05	036123/5	UN	2	WARRANTY EXTENSION, FAS8200A, POST WARRANTY. SERVICE PERIOD DURATION: 36 MONTHS, CONFORME CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO. MARCA: NETAPP REF.: FAS 8200
----	----------	----	---	--

## 2. PRAZO DE ENTREGA

2.1 O fornecimento objeto do presente contrato deverá ser executado conforme o estabelecido no Anexo I - Proposta da **CONTRATADA**.

## 3. CONDIÇÕES DO FORNECIMENTO

3.1 O fornecimento do(s) material(is) deverá ser executado, tanto no que se refere aos aspectos técnicos (especificações), quanto aos quantitativos e prazos, estritamente em conformidade com as condições pormenorizadamente definidas e especificadas nos **Anexos I - Proposta da CONTRATADA e Condições Gerais de Contratação, II - Cópia da Declaração de Ciência e Responsabilidade e III - Termo de Ciência e de Notificação**, que integram o presente instrumento.

3.2 Todos os elementos técnicos e informações relativas aos materiais são de exclusiva propriedade da **CPTM**, e deverão ser devolvidos findo o presente contrato, não podendo seu conteúdo ser copiado ou revelado a terceiros sem autorização expressa e escrita da **CPTM**, sob pena de responder a **CONTRATADA** por perdas e danos.

3.3 A entrega e instalação dos materiais deverá ser efetuada na **Rua Zuma de Sá Fernandes, 360 – Presidente Altino - Osasco/SP**.

## 4. VIGÊNCIA

4.1 O presente contrato vigorará a partir de sua assinatura pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses.

## 5. PRAZOS

5.1 Na contagem dos prazos estabelecidos neste contrato, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento, e considerar-se-ão os dias consecutivos, exceto quando for explicitamente disposto em contrário.

5.2 Só se iniciam e vencem os prazos referidos neste contrato em dia de expediente na **CPTM**.

5.3 Na hipótese da publicação do ato ocorrer em dia não útil, será considerado publicado o primeiro dia útil seguinte.

## 6. VALOR DO CONTRATO

6.1 Pelo fornecimento objeto do presente contrato faz jus a **CONTRATADA** ao recebimento do seguinte valor unitário:

- **Item 01: R\$ 54.756,93 (CINQUENTA E QUATRO MIL, SETECENTOS E CINQUENTA E SEIS REAIS E NOVENTA E TRÊS CENTAVOS);**
- **Item 02: R\$ 88,17 (OITENTA E OITO REAIS E DEZESSETE CENTAVOS);**
- **Item 03: R\$ 19.486,48 (DEZENOVE MIL, QUATROCENTOS E OITENTA E SEIS REAIS E QUARENTA E OITO CENTAVOS);**
- **Item 04: R\$ 32.921,98 (TRINTA E DOIS MIL, NOVECENTOS E VINTE E UM REAIS E NOVENTA E OITO CENTAVOS);**
- **Item 05: R\$ 92.474,00 (NOVENTA E DOIS MIL, QUATROCENTOS E SETENTA E QUATRO REAIS).**

6.2 As partes atribuem a este contrato, para efeitos de direito, o valor total de **R\$ 451.000,00 (QUATROCENTOS E CINQUENTA E UM MIL REAIS)**, em **NOVEMBRO/2023 (BASE DOS PREÇOS)**.

6.3 Consideram-se inclusos nos preços constantes desta cláusula todos os custos operacionais da atividade da **CONTRATADA** e os tributos que eventualmente possam incidir sobre eles.

## 7. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

7.1 A despesa referente ao valor do presente contrato será processada por conta de recursos que estão alocados no **Programa Trabalho nº 26783370746270000, Natureza da Despesa nº 449052, Origem dos Recursos 150081001**.

## 8. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

8.1 A **CPTM** procederá ao pagamento nas condições previstas nesta cláusula.

8.2 O documento fiscal emitido pela **CONTRATADA** deverá indicar as quantidades correspondentes ao fornecimento realizado, bem como o número do contrato.

8.3 A **CPTM** efetuará o pagamento no prazo de 30 (trinta) dias após o adimplemento da ordem de encomenda ou da parcela, desde que o material recebido e instalado e o documento fiscal tenham sido aprovados pela **CPTM**.

8.3.1 A aprovação do material será realizada por meio de Laudo Técnico.

8.3.2 A efetivação do(s) pagamento(s) oriundo(s) deste contrato fica condicionada à inexistência de registro da **CONTRATADA** no CADIN Estadual, nos termos da Lei nº 12.799, de 11 de janeiro de 2008.

8.4 O documento fiscal não aprovado pela **CPTM** será recusado e devolvido à **CONTRATADA** para as necessárias correções, com as informações que motivaram sua rejeição, contando-se o prazo estabelecido no item 8.3, a partir da data de sua reapresentação.

8.5 Caso ocorra atraso no pagamento, por motivos imputáveis à **CPTM**, os valores devidos serão acrescidos de juros moratórios de 6% (seis por cento) ao ano, calculados "pro rata tempore", desde a data de vencimento da obrigação até a do efetivo pagamento, conforme fórmula abaixo:

$$VJM = VA \times (1,06)^{n/365}, \text{ onde:}$$

VJM= Valor em atraso acrescido de juros moratórios

VA= Valor em atraso

n= Número de dias em atraso

8.6 Excetuam-se os atrasos decorrentes de caso fortuito ou de força maior previstos no artigo 393 do Código Civil Brasileiro desde que devidamente comprovados.

8.7 Os pagamentos serão efetuados por meio de crédito em conta corrente, junto ao BANCO DO BRASIL S.A., na forma do Decreto 62.867, de 03/10/2017 alterado pelo Decreto Estadual nº 66.000, de 09/09/2021, estando vedada a cobrança bancária.

8.8 A **CONTRATADA** deverá informar, por escrito, o tipo, o número da conta corrente, o número e nome da agência de sua conta, em até 10 (dez) dias úteis contados da data da assinatura do contrato, por correspondência dirigida ao Departamento de Controle e Orçamento - DFFO da **CPTM**, sito na Rua Boa Vista nº 175 - 2º andar - Bloco B - Centro - São Paulo/SP.

8.9 A **CPTM** poderá descontar dos pagamentos das faturas, importâncias que, a qualquer título, forem devidas pela **CONTRATADA** em razão do presente contrato ou de qualquer outro celebrado

entre a **CPTM** e a **CONTRATADA**.

8.10 Quaisquer títulos de cobrança emitidos pela **CONTRATADA** contra a **CPTM** não poderão ser negociados e deverão ser mantidos em carteira. A **CPTM** não se obriga a efetuar pagamentos de títulos colocados em cobrança por meio de Bancos ou empresas de "factoring".

8.11 A **CONTRATADA** dará como quitadas todas as duplicatas ou outros documentos de cobrança sacados contra a **CPTM**, pela efetivação do crédito em sua conta corrente.

## 9. TRIBUTOS

9.1 Todos os tributos e demais encargos devidos em decorrência, direta ou indireta, deste instrumento ou de sua execução, serão de exclusiva responsabilidade da **CONTRATADA** que os recolherá, sem direito a reembolso. A **CPTM**, quando ela for a fonte retentora, descontará e recolherá, nos prazos de lei, dos pagamentos que efetuar, a parte que for devida pela **CONTRATADA**, segundo a legislação vigente.

9.2 Se, durante o prazo de vigência deste contrato, houver alteração das alíquotas de tributos ou encargos ou instituição de outros que incidam sobre o fornecimento objeto deste instrumento, a **CPTM** procederá conforme a seguir:

9.2.1 Caso haja diferença a maior, a **CPTM** somente procederá ao pagamento mediante comprovação, pela **CONTRATADA**, do ônus daí decorrente;

9.2.2 Na hipótese da **CONTRATADA** vir a beneficiar-se de isenções junto ao Fisco, a **CPTM** procederá a revisão do custo indicado na data-base; e

9.2.3 Serão consideradas para os fins desta cláusula, as alterações de tributos ou encargos que comprovadamente incidam sobre os insumos que compõem o fornecimento objeto deste contrato.

9.3 A **CPTM** reserva-se o direito de solicitar à **CONTRATADA**, quando entender conveniente, a exibição dos comprovantes de recolhimento dos tributos e demais encargos devidos, direta ou indiretamente, por conta deste instrumento.

9.4 Quando, por disposição legal, a **CPTM** for a responsável pelo recolhimento de tributos decorrentes deste contrato, e, por exclusiva responsabilidade da **CONTRATADA**, vier a responder por acréscimo e/ou outros encargos em decorrência de erro no faturamento ou não cumprimento das condições que possibilitem o correto recolhimento dos tributos devidos, aqueles valores atualizados serão descontados da fatura que originou a incorreção, ou daquela que vier a ser apresentada imediatamente após a ocorrência do evento apontado.

## 10. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

10.1 A **CONTRATADA** obriga-se a manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ela assumidas, todas as condições de habilitação exigidas na licitação que deu origem ao presente instrumento.

10.2 A **CONTRATADA** é a responsável direta e exclusiva pelo fornecimento objeto deste contrato e, consequentemente, responde por todos os danos, perdas e prejuízos que venha a, direta ou indiretamente, provocar ou causar à **CPTM**, seus empregados, prepostos, usuários e terceiros.

10.3 A **CONTRATADA** é responsável pela execução do fornecimento objeto deste instrumento em plena conformidade com as especificações e normas técnicas pertinentes.

10.4 A **CONTRATADA** é obrigada a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados, e responderá por danos causados diretamente a terceiros ou à **CPTM**, independentemente da comprovação de sua

culpa ou dolo na execução do contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pela **CPTM**.

10.5 A **CONTRATADA**, antes da saída do material para entrega, deverá enviar o arquivo xml da nota fiscal eletrônica - NF-e correspondente, ou equivalente que a legislação substitua, para o e-mail [nfecontratosmateriais@cptm.sp.gov.br](mailto:nfecontratosmateriais@cptm.sp.gov.br), sob pena de não recebimento da mercadoria, bem como aplicação das sanções cabíveis, caso em que a **CONTRATADA** arcará com todos os ônus decorrentes da medida.

10.6 A **CONTRATADA** é obrigada a obedecer às normas e rotinas da **CPTM**, em especial as que disserem respeito à proteção de dados pessoais, à segurança, à guarda, à manutenção e à integridade das informações coletadas, custodiadas, produzidas, recebidas, classificadas, utilizadas, acessadas, reproduzidas, transmitidas, distribuídas, processadas, arquivadas, eliminadas ou avaliadas durante a execução do objeto, observando as normas legais e regulamentares aplicáveis

10.7 A **CONTRATADA** é obrigada a guardar confidencialidade no uso das informações ou documentos de qualquer natureza de que venha a tomar conhecimento, respondendo, administrativa, civil e criminalmente por sua indevida divulgação e incorreta ou inadequada utilização e custódia.

## 11. OBRIGAÇÕES DA CPTM

11.1 A responsabilidade primária da **CPTM** é de fornecer todas as informações necessárias para o desenvolvimento do fornecimento.

11.2 A **CPTM** responsabiliza-se a fornecer à **CONTRATADA** todos os dados e elementos técnicos necessários ao fornecimento objeto do presente contrato.

11.3 A **CPTM** responsabiliza-se a observar, no tratamento de dados pessoais de profissionais, empregados, prepostos, administradores e/ou sócios da **CONTRATADA**, a que tenha acesso durante a execução do objeto deste Contrato, as normas legais e regulamentares aplicáveis, em especial, a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, com suas alterações subsequentes.

## 12. FISCALIZAÇÃO DO FORNECIMENTO

12.1 A **CPTM**, por meio do GESTOR, efetuará a fiscalização do fornecimento a qualquer instante, solicitando à **CONTRATADA**, sempre que achar conveniente, informações do seu andamento, devendo esta prestar os esclarecimentos desejados, bem como comunicar a **CPTM** quaisquer fatos ou anormalidades que porventura possam prejudicar o bom andamento ou o resultado final do fornecimento.

12.2 No desempenho de suas atividades, é assegurado à FISCALIZAÇÃO o direito de verificar a perfeita execução do presente ajuste em todos os termos e condições.

12.3 A ação ou omissão total ou parcial da FISCALIZAÇÃO não eximirá a **CONTRATADA** de total responsabilidade de executar o fornecimento, com toda cautela e boa técnica.

## 13. PENALIDADES

13.1 Salvo ocorrência de casos fortuitos ou de força maior, devida e formalmente justificados/comprovados, ao não cumprimento, por parte da **CONTRATADA**, das obrigações assumidas, ou a infringência de preceitos legais pertinentes, poderão ser aplicadas, segundo a gravidade da falta, garantida prévia defesa, no prazo de 10 (dez) dias úteis, as seguintes penalidades:

13.1.1 Advertência, sempre que forem constatadas irregularidades de pouca gravidade, para as quais tenha a **CONTRATADA** concorrido diretamente, situação que será registrada no Cadastro de Fornecedores da **CPTM**;

- 13.1.2 Multa de 0,01% (um centésimo por cento) sobre o valor total do contrato atualizado, a cada dia de atraso em relação ao início de qualquer atividade, até que os atrasos sejam recuperados;
- 13.1.3 Multa de 0,1% (um décimo por cento) sobre o valor total atualizado do contrato, na hipótese de descumprimento de qualquer de suas cláusulas, exceto atrasos de cronograma;
- 13.1.4 Multa de 0,2% (dois décimos por cento) sobre o valor total atualizado do contrato, na hipótese da reincidência da ação ou da omissão, que tenha justificado a aplicação da multa estabelecida no subitem anterior
- 13.1.5 Multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor atualizado neste contrato ou de seu saldo, por desistência total ou parcial de seu respectivo objeto;
- 13.1.6 Impedimento de licitar e contratar com órgãos e entidades do Estado de São Paulo, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas previstas em edital e no contrato e das demais cominações legais.
- 13.2 As penalidades de multa serão, sempre que possível, descontadas dos créditos da **CONTRATADA** ou, se for o caso, cobradas administrativa ou judicialmente.
- 13.3 O pagamento das multas previstas nos subitens 13.1.3 e 13.1.4 não exime a **CONTRATADA** da reparação dos eventuais danos, perdas ou prejuízos que ultrapassem o valor das penalidades aplicadas.
- 13.4 Na hipótese de não existirem pagamentos previstos, efetivamente configurados, a **CONTRATADA** deverá efetuar a quitação da multa em até 48 (quarenta e oito) horas contadas do recebimento do documento de cobrança respectivo, no Departamento de Finanças da **CPTM**, sob pena de, em não o fazendo, sujeitar-se aos procedimentos judiciais cabíveis.
- 13.5 O não pagamento da multa no prazo estipulado importará na incidência de juros moratórios de 6% (seis por cento) ao ano "pro rata tempore", até seu efetivo pagamento, utilizando-se para o cálculo a mesma fórmula indicada no subitem 8.5 deste contrato.

## 14. RESCISÃO

### 14.1 Constituem motivos para rescisão do contrato:

- a) O não cumprimento ou cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações, projetos ou prazos;
- b) A lentidão do seu cumprimento, levando a **CPTM** a comprovar a impossibilidade da conclusão da obra, do serviço ou do fornecimento, nos prazos estipulados.
- c) A subcontratação do objeto que importe em desatendimento das condições de qualificação técnica e sem prévia autorização da **CPTM**;
- d) A fusão, cisão, incorporação, associação da **CONTRATADA** com outrem, bem como a cessão ou transferência, total ou parcial, sem prévia autorização da **CPTM** para avaliação da manutenção das condições de habilitação, contratação e eventual prejuízo à execução do objeto contratado;
- e) O desatendimento das determinações regulares do gestor ou fiscal do contrato, assim como as de seus superiores;
- f) O cometimento reiterado de faltas na execução contratual;
- g) A dissolução da sociedade, o falecimento da **CONTRATADA**, a decretação de falência ou a insolvência civil da **CONTRATADA**;



- h) A alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da **CONTRATADA** que prejudique a execução do contrato;
- i) Razões de interesse público, justificadas e determinadas pela Diretoria Colegiada;
- j) O descumprimento das obrigações trabalhistas ou a não manutenção das condições de habilitação ou de contratação pela **CONTRATADA**;
- k) O atraso nos pagamentos devidos pela **CPTM**, superior a 90 (noventa) dias, decorrentes de obras, serviços ou fornecimentos, ou parcelas destes, já recebidos ou executados, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra;
- l) O descumprimento da proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de 18 (dezoito) anos e de qualquer trabalho a menores de 16 (dezesseis) anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos;
- m) A prática de atos lesivos à Administração Pública previstos na Lei Federal nº 12.846/2013.

14.2 A rescisão por iniciativa da **CONTRATADA** deverá ser precedida de comunicação escrita e fundamentada, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias.

14.3 Em qualquer hipótese de rescisão contratual, o fornecimento já realizado, pela **CONTRATADA**, até a data da rescisão, passará à propriedade da **CPTM**.

14.4 A rescisão amigável ocorrerá por acordo entre as partes, mediante autorização escrita e fundamentada da autoridade competente, e será reduzida a termo no processo respectivo, desde que haja conveniência para a **CPTM**.

14.5 Nos demais casos de rescisão, sem que haja culpa da **CONTRATADA**, será essa ressarcida dos prejuízos regularmente comprovados, nos termos do disposto no artigo 170 do Regulamento de Licitações, Contratos e demais ajustes da **CPTM**.

14.6 A hipótese de extinção a que se refere a alínea “k” do subitem 14.1 acima observará as seguintes disposições:

- a) Não serão admitidas em caso de calamidade pública, de grave perturbação da ordem interna ou de guerra, bem como quando decorrerem de ato ou fato que o contratado tenha praticado, do qual tenha participado ou para o qual tenha contribuído;
- b) Assegurarão ao contratado o direito de optar pela suspensão do cumprimento das obrigações assumidas até a normalização da situação, admitido o restabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro do contrato.

## 15. GARANTIA

15.1 A garantia do material e instalação atenderá os termos dispostos nas Condições Gerais de Contratação – Anexo I deste instrumento.

## 16. ALTERAÇÕES

16.1 O presente contrato poderá ser alterado, com as devidas justificativas, por acordo das partes, nos casos previstos no art. 159 do Regulamento de Licitações, Contratos e demais ajustes da **CPTM**.

16.2 A **CONTRATADA** poderá aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem nas compras, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

16.3 Nenhum acréscimo ou supressão poderá exceder o limite estabelecido no subitem anterior, salvo as supressões resultantes de acordo entre as partes, e deverão ser feitos por meio de termos

de aditamento, mantidos os preços unitários e demais condições contratuais.

16.4 Os prazos de início e término do fornecimento poderão ser prorrogados, se comprovadamente ocorrerem as circunstâncias descritas no artigo 161 do Regulamento de Licitações, Contratos e demais ajustes da **CPTM**.

## 17. COMUNICAÇÕES

17.1 Todas as comunicações recíprocas, relativas a este contrato, serão consideradas como efetuadas se entregues por correspondência endereçada como segue:

**CPTM:**

**COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM**

RUA BOA VISTA Nº 185 - CENTRO

SÃO PAULO / SP

CEP 01014-001

CONTRATO - PE13723-01

**CONTRATADA:**

**COLUMBIA STORAGE INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS LTDA**

AVENIDA JURUÁ, 105 - GALPÃO 02 - ALPHAVILLE CENTRO INDUSTRIAL E EMPRESARIAL  
BARUERI / SP

CEP 06455-010

CONTRATO - PE13723-01

CONTATO: AFONSO EMILIO SILVA TORE

TEL/FAX: (11) 98558-4280

E-MAIL: [afonso.tore@columbiati.com.br](mailto:afonso.tore@columbiati.com.br)

17.2 A entrega de qualquer correspondência, inclusive a que encaminha documentos ou Memorandos de Remessa - MR, será feita mediante correio eletrônico ou carta, ambos com comprovação de recebimento, que deverá ser juntado aos autos do processo de licitação ou gestão. Em quaisquer dos casos, deverá sempre constar o número deste Contrato, o assunto, data de recebimento e o nome do remetente.

17.3 A **CPTM** e a **CONTRATADA** deverão, no prazo de 05 (cinco) dias úteis da assinatura deste instrumento, apresentar por escrito os nomes e respectivos cargos dos empregados designados pelas mesmas, para serem responsáveis pela gestão do presente contrato, aos cuidados dos quais deverão ser dirigidas as correspondências aqui previstas.

## 18. CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO DO OBJETO DO CONTRATO

18.1 No recebimento e aceitação do objeto deste contrato serão observadas, no que couber, as disposições contidas no artigo 163 do Regulamento de Licitações, Contratos e demais ajustes da **CPTM**.

18.2 Detectada a necessidade de substituição de qualquer material, a **CONTRATADA** será comunicada formalmente, pelo GESTOR.

18.3 O Recebimento Provisório será efetuado mediante recibo dado pela **CPTM**, que será apostado no canhoto do documento fiscal.

18.4 A **CPTM** terá o prazo de 20 (vinte) dias úteis contados do adimplemento para elaboração de Laudo Técnico do material recebido pelo seu Departamento de Engenharia.

18.5 O Recebimento será considerado como Definitivo 15 (quinze) dias após a aprovação do Laudo Técnico referente à ultima entrega do contrato. Caso o contrato seja rescindido com entregas pendentes, o Recebimento Definitivo será considerado como parcial.

18.6 O material será submetido a exames de controle de qualidade. Na hipótese de reprovação, o material será colocado à disposição da **CONTRATADA** para retirada no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, mediante comunicação por escrito da **CPTM**, que deverá ocorrer em até 05 (cinco) dias úteis da reprovação.

18.6.1 Somente será aceita a reentrega do material com a retirada do material reprovado.

18.6.2 A não retirada do material reprovado no prazo previsto será entendida como infração grave ao contrato, que poderá ser rescindido, com a aplicação das penalidades contratuais previstas à hipótese.

18.6.3 Vencido o prazo, sem a retirada do material reprovado, entende-se que a **CONTRATADA** abre mão da propriedade do material, podendo a **CPTM** dispô-lo como melhor entender e, em caso de venda do material, o valor arrecadado servirá para pagamento dos custos de armazenamento, processo de venda e abatimento das multas aplicadas, entre outros custos que a Administração tenha sofrido.

18.7 O recebimento não será efetivado quando o produto/material não puder ser conferido por empregado designado pela **CPTM**, ou seja, é vedada a entrega de produto/material na portaria e fora do expediente da **CPTM**.

## 19. NOVAÇÃO

19.1 Se qualquer das partes permitir, por tolerância, o descumprimento, no todo ou em parte, de qualquer das cláusulas ou condições do presente instrumento ou de seus anexos, tal fato não implicará novação das obrigações ora assumidas.

## 20. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

20.1 Aplica-se a este contrato, e principalmente aos casos omissos, o disposto na Lei Federal nº 10.520/02, no Regulamento de Licitações, Contratos e demais ajustes da **CPTM** e na Lei Federal nº 13.303/16, bem como na Legislação Estadual pertinente.

## 21. VINCULAÇÃO

21.1 O presente Contrato está vinculado ao Pregão Eletrônico - **PE13723** e à proposta da **CONTRATADA**.

## 22. FORO

22.1 Os contratantes elegem o foro da Capital do Estado de São Paulo, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir dúvidas ou questões não resolvidas administrativamente.

E, por estarem, assim, justas e contratadas, firmam as partes o presente instrumento.

Pela **COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM**:

ANA CAROLINE DE FARIA EDUARDO BORGES

Diretora Administrativa e Financeira

ana.borges@cptm.sp.gov.br

E-mail pessoal: N/I

CPF Nº 003.938.371-73

RG Nº 429674-9

PEDRO TEGON MORO

Diretor Presidente

pedro.moro@cptm.sp.gov.br

E-mail pessoal: N/I

CPF Nº 144.051.718-58

RG Nº 21.448.592-4

JOSÉ LUIZ BARCI NEVES  
Gerente de Tecnologia da Informação  
jose.barci@cptm.sp.gov.br  
E-mail pessoal: N/I  
CPF Nº 853.555.507-20  
RG Nº 39.326.561-4

Pela **CONTRATADA**:

AFONSO EMILIO SILVA TORE  
Sócio  
afonso.tore@columbiati.com.br  
e-mail pessoal: N/I  
CPF nº 042.051.348-51  
RG nº 12.130.322-6

**TESTEMUNHAS:**

FLAVIA ZAMPIERI RODRIGUES  
Analista de Processos de Contratação

ALEXANDRE FRANCISCO  
Assistente Administrativo



Documento assinado eletronicamente por **AFONSO EMILIO SILVA TORE, Usuário Externo**, em 21/12/2023, às 11:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Alexandre Francisco, Assistente Administrativo**, em 21/12/2023, às 11:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Flavia Zampieri Rodrigues, ANL De Processos De Contratacao**, em 22/12/2023, às 08:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jose Luiz Barci Neves, Gerente**, em 27/12/2023, às 10:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Tegen Moro, Diretor Presidente**, em 27/12/2023, às 10:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0014931610** e o código CRC **E96BCDE1**.

**ANEXO I**

**Proposta da CONTRATADA e**  
**Condições Gerais de Contratação**



GERÊNCIA DE CONTRATAÇÕES E COMPRAS  
RUA BOA VISTA, 162 - 4º ANDAR - CENTRO - SÃO PAULO - SP  
CEP 01014-001 - FONE: (11) 3117-7216

ANEXO I  
PLANILHA DE PROPOSTA  
PE13723 - 386.00003599/2023-41

DATA DE EMISSÃO

29/11/2023

FOLHA

1 / 2

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

30 DIAS

PRAZO DE ENTREGA

VIDE OBS. 1

VALIDADE DA PROPOSTA

90 DIAS

DATA DE ABERTURA

29/11/2023

LOCAL DE ENTREGA E INSTALAÇÃO:

Rua Zuma de Sá Fernandes, 360 – Presidente Altino - Osasco/SP

**GRUPO/LOTE 1 - AGRUPAMENTO DE ITENS INDICADOS NA PLANILHA (VALOR TOTAL)**

ITEM	SC/ITEM	CÓDIGO BEC	DESCRIÇÃO	QTDE.	UN.	PREÇO GLOBAL (R\$)
1	036123/1	6146228	EXPANSÃO PARA STORAGE; EXPANSÃO DO NODE DE ARMAZENAMENTO COM 200TB UTEIS(BASE 2); COMPATÍVEL COM STORAGE HCP HITACHI VANTARA; PART NUMBER COMPATÍVEL COM HCP HITACHI VANTARA; COM DISCOS DE SPARE COMPATÍVEIS, GAVETAS DE DISCOS; GARANTIA 12 MESES MARCA: Netapp REF.: FAS 8200	01	GLOBAL	R\$ 451.000,00

**DETALHAMENTO DOS ITENS QUE COMPÕEM O GRUPO/LOTE 1**

ITEM	PART NUMBER	DESCRIÇÃO	QTDE.	UN	PREÇO UNIT. (R\$)	PREÇO TOTAL (R\$)
01	DS212C-B-07-4.0-12BQS-N	DISK SHELF, 12G, 12X4TB, 7.2K, -QS, CONFORME CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO. MARCA: Netapp REF.: FAS 8200	2	UNIDADE	R\$ 54.756,93	R\$ 109.513,86
02	OS-ONTPCAP1-PREMAD2P-QS	ONTAP, PER-0.1TB, PREMBNDL, ADDON, CAPACITY, 2P, QS, CONFORME CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO. MARCA: Netapp REF.: FAS 8200	960	UNIDADE	R\$ 88,17	R\$ 84.643,20
03		SUPORTE TÉCNICO DO FABRICANTE NETAPP SERVICE PERIOD DURATION: 36 MONTHS SLA: 24X7, 4HR PART DELIVERY AND REPLACE, CONFORME CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO.	2	UNIDADE	R\$ 19.486,48	R\$ 38.972,96
04		SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO, CONFORME CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO.	1	UNIDADE	R\$ 32.921,98	R\$ 32.921,98
05	CSWARRANTYEXTENSION	WARRANTY EXTENSION, FAS8200A, POST WARRANTY. SERVICE PERIOD DURATION: 36 MONTHS, CONFORME CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO. MARCA: Netapp REF.: FAS 8200	2	UNIDADE	R\$ 92.474,00	R\$ 184.948,00
PREÇO GLOBAL PARA O GRUPO/LOTE 1						R\$ 451.000,00

OBSERVAÇÕES:





GERÊNCIA DE CONTRATAÇÕES E COMPRAS  
RUA BOA VISTA, 162 - 4º ANDAR - CENTRO - SÃO PAULO - SP  
CEP 01014-001 - FONE: (11) 3117-7216

**ANEXO I**  
**PLANILHA DE PROPOSTA**  
**PE13723 - 386.00003599/2023-41**

DATA DE EMISSÃO

29/11/2023

FOLHA

2 / 2

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

30 DIAS

PRAZO DE ENTREGA

VIDE OBS. 1

VALIDADE DA PROPOSTA

90 DIAS

DATA DE ABERTURA

29/11/2023

LOCAL DE ENTREGA E INSTALAÇÃO:

**Rua Zuma de Sá Fernandes, 360 – Presidente Altino - Osasco/SP**

**OBSERVAÇÕES:**

- 1) O PRAZO DE ENTREGA E OS DEMAIS REQUISITOS PARA O FORNECIMENTO DE EXPANSÃO DA SOLUÇÃO DE ARMAZENAMENTO TIPO NAS DEVERÃO ATENDER, NA ÍNTEGRA, AO DISPOSTO NAS CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO. O CÓDIGO BEC 6146228 SERVE TÃO SOMENTE PARA FINS DE LANÇAMENTO DA PROPOSTA NO SISTEMA BEC/PE, NÃO SE PRESTANDO A SUA DESCRIÇÃO, PORTANTO, PARA FORMULAÇÃO DE PROPOSTA DE MATERIAIS DIFERENTES DO ESPECIFICADO NO EDITAL E EM SEUS ANEXOS.
- 2) EM VIRTUDE DO CRITÉRIO DE AGRUPAMENTO UTILIZADO PARA A OFERTA DE COMPRA - OC, A PROPONENTE QUE APRESENTAR PROPOSTA PARA A MESMA DEVERÁ OFERTAR PREÇOS PARA TODOS OS ITENS QUE COMPÕEM O GRUPO/LOTE 1, SOB PENA DE TER DESCLASSIFICADA SUA PROPOSTA.

**DECLARAÇÕES:**

- 1) ESTADO DE ORIGEM DO PRODUTO: SP ALÍQUOTA DO ICMS INCIDENTE: 0%
- 2) DECLARA O PROPONENTE QUE OS MATERIAIS OFERTADOS NA PRESENTE COTAÇÃO GOZAM DE GARANTIA CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO NOS TERMOS DISPOSTOS NAS CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO.
- 3) DECLARA O PROPONENTE QUE NA PROPOSTA APRESENTADA ESTÃO OBSERVADAS TODAS AS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NO EDITAL E SEUS ANEXOS, EM ESPECIAL, O ATENDIMENTO INTEGRAL AO DISPOSTO NESTA PLANILHA DE PROPOSTA E NAS CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO.
- 4) DECLARA O PROPONENTE O COMPROMISSO DE RESPEITAR, CUMPRIR E FAZER CUMPRIR, NO QUE COUBER, O CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE E O CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE DE FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS DA CPTM QUE SE ENCONTRAM DISPONÍVEIS NO SITE DA COMPANHIA NO ENDEREÇO ELETRÔNICO <http://www.cptm.sp.gov.br/Governanca/Paginas/Codigo-de-Conduta-Integridade-dos-Fornecedores.aspx>.

São Paulo, 29 de novembro de 2023

Cristiano J.A. Coppi

**58.652.678 / 0001-39**  
COLUMBIA STORAGE INTEGRAÇÃO  
DE SISTEMAS LTDA.  
Av. Juruá, 105 - Galpão II  
Centro Indl. e Empresarial  
CEP 06455-010  
BARUERI - SP

OBSERVAÇÕES:



**ANEXO I**  
**PREGÃO ELETRÔNICO - PE13723**  
**CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO**

**1. OBJETO**

- 1.1 Fornecimento de expansão da solução de armazenamento tipo NAS (Storage NetApp FAS 8200), em 55Tib, contemplando instalação, garantia e suporte técnico e renovação da garantia e suporte técnico da solução existente atualmente.

**2. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA**

**2.1 EXPANSÃO DA CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO**

- 2.1.1 Aquisição de 2 (duas) gavetas de disco que serão conectadas ao storage modelo FAS8200A atualmente instalado no Data Center da CPTM, cada uma com as especificações abaixo:
- 2.1.2 Gaveta de disco do fabricante Netapp modelo DS212C contendo 12 (doze) discos de 4TB NL\_SAS de 7.200 RPM. Essa gaveta deverá ser nova, sem uso, e estar na linha de produção atual do fabricante;
- 2.1.3 A gaveta deverá possuir fontes de alimentação internas ao equipamento, redundantes e hot-swappable;
- 2.1.4 Deverão ser fornecidos todos os cabos e conectores necessários para o seu funcionamento e para conexão e integração da gaveta ao storage NetApp FAS8200A atualmente instalado, garantindo a redundância existente;
- 2.1.5 Deverão ser fornecidos cabos de alimentação no padrão IEC 60320 C13 X C14;
- 2.1.6 Deverão ser fornecidos trilhos para instalação em gabinetes de tamanho padrão, atualmente em uso no Data Center da CPTM;
- 2.1.7 Deverão ser entregues todos os elementos de fixação e conexões que forem necessários para sua instalação no ambiente da CPTM;
- 2.1.8 Os equipamentos mencionados deverão ser entregues com suporte técnico por 33 meses a contar da data da emissão do Termo de Recebimento Provisório (TRP) da instalação da expansão;
- 2.1.9 Os equipamentos serão considerados entregues somente após a emissão, pela equipe técnica da CPTM, do Termo de Recebimento Provisório (TRP) da entrega.
- 2.1.10 Abaixo a relação e quantidades mínimas de produtos e serviços a serem fornecidos:

TABELA 01

Item	Part Number	Descrição	Qtd
1	DS212C-B-07-4.0-12BQS-N	Disk Shelf, 12G, 12x4TB, 7.2K, -QS	2 un
2	OS-ONTPCAP1-PREMA2P-QS	ONTAP, Per-0.1TB, PREMBNDL, AddOn, Capacity, 2P, QS	960 un
3	-	Suporte técnico do fabricante Netapp Service Period Duration: 36 Months SLA: 24x7, 4hr Part Delivery and Replace	2 un
4	-	Serviço de instalação e configuração	1 un

## 2.1.11 SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

2.1.11.1 A CONTRATADA deverá instalar a solução ofertada nas instalações da CPTM;

2.1.11.2 A CONTRATADA deverá disponibilizar um gerente de projeto, responsável pelo planejamento e coordenação das atividades a instalação dos equipamentos, sendo o ponto de contato único durante a execução das atividades;

2.1.11.3 A CONTRATADA deverá elaborar um projeto de instalação dos equipamentos no Datacenter do local de entrega, que deverá ser previamente aprovado pela equipe de TI da CPTM;

2.1.11.4 O projeto de instalação deverá contemplar, no mínimo:

- A presença de profissionais com certificações técnicas (não comerciais e/ou técnica-comercial) durante todo o período de instalação da solução ofertada, como parte integrante na execução do projeto;
- Estratégia de entrada dos equipamentos no Datacenter, instalação e montagem no ambiente da CPTM, em seu local definitivo;
- Proposta de configuração dos equipamentos adquiridos na nova solução, seguindo as melhores práticas de mercado e recomendações do fabricante, visando à migração das configurações dos equipamentos da solução existentes na localidade;
- Atualização dos patches do firmware/equipamento para a última versão validada pelo fabricante;
- Os serviços que eventualmente acarretem risco para os sistemas em produção ou requeiram parada de servidores e equipamentos, somente poderão ser executados fora de expediente, em horários previamente acordados com a área de TI do local de instalação.

2.1.11.5 Os equipamentos serão considerados instalados somente após a emissão, pela equipe técnica da CPTM, do Termo de Recebimento Provisório (TRP) da instalação.

## 2.2 DESCRIÇÃO DO SUPORTE

2.2.1 O presente descritivo destina-se à renovação dos serviços de suporte técnico e garantia da solução de armazenamento de dados corporativos NetApp FAS8200A e para os serviços de suporte técnico e garantia da expansão de capacidade dessa plataforma, conforme descrito a seguir:

2.2.2 Renovação do suporte técnico e garantia para o ambiente de armazenamento de arquivos NetApp modelo FAS8200A (número de série: 721952000055 e 721952000056) com capacidade de armazenamento líquido de 102TiB (cento e dois Tebibytes), pelo período de 36 (trinta e seis) meses contados da data de assinatura do contrato.

2.2.3 Fornecimento de suporte e garantia para a expansão da capacidade de armazenamento líquido em 55TiB (cinquenta e cinco Tebibytes), com manutenção e suporte técnico pelo período de 33 (trinta e três) meses a contar da data da emissão do Termo de Recebimento Provisório (TRP) da instalação da expansão.

2.2.4 A data inicial para contabilização do período de cobertura do suporte deverá iniciar somente após a data de emissão do Termo de Recebimento Provisório (TRP) da instalação.

2.2.5 A renovação do suporte técnico e garantia será considerada entregue somente após a emissão, pela equipe técnica da CPTM, do Termo de Recebimento Provisório (TRP) da entrega deste item, fato que ocorrerá em até 10 dias após a constatação do registro, em nome da CPTM, no site do fabricante da solução.

2.2.6 Relação e quantidade de serviços a serem fornecidos

TABELA 02

Item	Part Number	Descrição	Qtde.
1	CSWARRANTYEXTENSION	Warranty Extension, FAS8200A, Post Warranty. Service Period Duration: 36 Months	2 un
2	-	Suporte técnico do fabricante Netapp Service Period Duration: 36 Months SLA: 24x7, 4hr Part Delivery and Replace	2 un

## 2.3 NÍVEIS DE SERVIÇOS

2.3.1 Considera-se “manutenção” e “suporte”, doravante denominado como “Suporte”, o conjunto de atividades e recursos aplicados aos produtos/solução, visando assegurar a continuidade de sua função dentro dos parâmetros de disponibilidade, de qualidade, de prazo, de custos e de

vida útil adequado. Os serviços de suporte deverão ser prestados nas seguintes formas:

- a) “*Corretiva*” ou “*Reativa*” – quando necessária a execução de procedimentos destinados a reparar e corrigir os componentes do produto/solução, com defeito de fabricação desgastes naturais, para restabelecer seu pleno estado de funcionamento, removendo definitivamente os defeitos eventualmente apresentados;
- b) “*Preventiva*” ou “*Proativa*” – execução de procedimentos periódicos (ciclos definidos) destinados a analisar o desempenho ou estado, prevenir indisponibilidades e/ou falhas dos componentes do produto/solução.
- c) “*Comunicativa*” quando colocada à disposição da CPTM para a prestação de informações, esclarecimentos ou orientações sobre a utilização, funcionalidades (dicas e atalhos), configuração de softwares/hardwares básicos, aplicativos, sistemas de informações, equipamentos e aparelhos em geral envolvidos na solução objeto da contratação, bem como a intervenção direta nos equipamentos para configurações, instalações e remoções de aplicativos, atualizações de softwares/hardwares e reparos diversos necessários ao bom funcionamento.
- d) “*Evolutiva*” quando necessário o fornecimento de novas versões e/ou releases corretivas e/ou evolutivas de softwares/hardwares lançadas durante a vigência do Contrato, até mesmo em caso de mudança de designação do nome dos produtos envolvidos contratualmente. A cada nova liberação de versão e release, a CONTRATADA deverá apresentar as atualizações, inclusive de manuais e demais documentos técnicos, bem como nota informativa das novas funcionalidades implementadas, se porventura existirem.

2.3.2 Os serviços deverão ser prestados pelo período de 33 (trinta e seis) meses a contar da data de emissão do TRP da instalação dos equipamentos do subitem 2.1.

2.3.3 A CONTRATADA tem a obrigação de reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções e falhas resultantes da execução ou de materiais empregados, decorrentes de fabricação ou desgaste natural, durante o prazo de garantia especificado;

2.3.4 Durante o período de garantia, a CPTM terá acesso 24x7x365 ao website do FABRICANTE para download de correções (patches e fixes) da solução disponibilizadas;

2.3.5 Durante o período de garantia, a CPTM terá o direito de realizar o download de novas versões da solução;

2.3.6 O suporte poderá ser realizado à distância (atendimento remoto) ou por quaisquer meios seguros de comunicação, incluindo, telefone (0800 ou DDG) e internet, e-mail e “on site” (presencial).

2.3.7 A CONTRATADA emitirá relatório sempre que solicitado pela CPTM, em papel e em arquivo eletrônico, preferencialmente em arquivo texto, com

informações analíticas e sintéticas dos chamados da garantia abertos e fechados no período, incluindo:

- a) Quantidade de ocorrências (chamados) registradas no período;
- b) Número do chamado registrado e nível de severidade, inclusive aqueles com reabertura;
- c) Data e hora de abertura;
- d) Data e hora de início e conclusão do atendimento;
- e) Identificação do técnico da CPTM que registrou o chamado;
- f) Identificação do técnico da CPTM que atendeu ao chamado da garantia;
- g) Descrição do problema;
- h) Descrição da solução;
- i) Informações sobre eventuais escalações;
- j) Resumo com a lista de chamados concluídos fora do prazo de solução estabelecido;
- k) Total de chamados no mês e o total acumulado até a apresentação do relatório.

2.3.8 As ferramentas e equipamentos necessários ao suporte serão de responsabilidade da CONTRATADA;

2.3.9 Nos casos em que o suporte exigir parada da solução, a CPTM deverá ser imediatamente notificado para que se proceda a aprovação do suporte, ou para que seja agendada nova data, a ser definida pela CPTM, para execução das atividades de suporte;

2.3.10 A CONTRATADA deve emitir relatórios de todas as intervenções realizadas, preventivas e corretivas, programadas ou de emergência, ressaltando os fatos importantes e detalhando os pormenores das intervenções, de forma a manter registros completos das ocorrências;

2.3.10.1 O relatório deve ser assinado por representante da CPTM, responsável pelo acompanhamento do serviço, que se obriga a acompanhar a execução do suporte;

2.3.11 Deve ser disponibilizado canal de atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana através de site na Internet e canal telefônico gratuito 0800;

2.3.11.1 Em caso de indisponibilidade temporária do canal de atendimento disponibilizado, os chamados técnicos poderão ser abertos via e-mail, "website" do fabricante, telefone etc.

2.3.12 O suporte técnico deverá ser prestado para a solução adquirida e deverá ser acionado em caso de qualquer incidente com a solução, devendo haver o atendimento "on-site", se requerido pela CPTM, conforme os índices de criticidade abaixo:

2.3.12.1 Severidade 1 - (Alta): Sistema totalmente inoperante com impacto nas operações críticas de negócio.

2.3.12.2 Severidade 2 - (Média/Alta): Sistema parcialmente inoperante com impacto nas operações críticas de negócio.

2.3.12.3 Severidade 3 - (Média/Baixa): Sistema parcialmente inoperante sem impacto nas operações críticas de negócio.

2.3.12.4 Severidade 4 - (Baixa): Informacional, ajustes na configuração, dúvidas e/ou esclarecimentos.

2.3.13 Os tempos de início de atendimento e de solução após início do atendimento devem obedecer a tabela a seguir:

TABELA 03

Criticidade	Prazo Máximo de Início de Atendimento	Prazo Previsto de Solução Após Início de Atendimento
Severidade 1	<b>Em até 1 hora:</b> Um Engenheiro de Suporte do FABRICANTE deve iniciar o atendimento através de transferência ao telefone. Representante técnico especialista do suporte deve estar disponível 24x7 e ser automaticamente notificado na abertura do caso.	Em até 06 horas.
Severidade 2	<b>Em até 2 horas:</b> Um Engenheiro de Suporte do FABRICANTE deve iniciar o atendimento através de transferência ao telefone ou retorno de chamada. Representante técnico especialista do suporte deve estar disponível 24x7 e ser automaticamente notificado na abertura do caso.	Em até 24 horas.
Severidade 3	<b>Em até 8 horas:</b> Um Engenheiro de Suporte do FABRICANTE deve iniciar o atendimento através de transferência ao telefone ou retorno de chamada. Representante técnico especialista do suporte deve estar disponível 24x7 e ser automaticamente notificado na abertura do caso.	Em até 72 horas.
Severidade 4	<b>Em até 24 horas:</b> Um técnico da CONTRATADA entra em contato.	Em até 96 horas.

2.3.14 Dentro do prazo máximo de atendimento, cabe a CONTRATADA dar início, junto a CPTM, às providências que serão adotadas para a solução do chamado;

2.3.15 Os serviços de atendimento para chamados de severidades 1 e 2 não podem ser interrompidos até o completo restabelecimento de todas as funções do sistema paralisado (indisponível), mesmo que para isso tenham que se estender por períodos noturnos e dias não úteis (sábados, domingos e feriados);

2.3.16 Não se encaixam nos prazos descritos nos itens referentes aos níveis de criticidade, problemas cuja solução dependa de:

- a) Correção de falhas (bugs) da solução;
- b) De liberação de novas versões e patches de correção da solução;
- c) Correção de falhas na infraestrutura de TI da CPTM;

- d) Correção de falhas de integração da solução com produtos de terceiros.

## 2.4 PRAZOS

2.4.1 Os prazos de entrega do objeto da contratação estão descritos abaixo:

2.4.2 Expansão da capacidade de armazenamento e o Serviço de Instalação e Configuração da expansão de capacidade da solução de armazenamento NetApp, até 90 dias da assinatura do contrato.

2.4.3 Renovação do Suporte Técnico e Garantia, de toda a solução deverá ser entregue em 90 dias após a assinatura do contrato.

## 2.5 LOCAL DE ATENDIMENTO

2.5.1 A assistência técnica deverá possuir cobertura para o município de São Paulo e grande São Paulo.

## 2.6 ANEXO

2.6.1 Cronograma Físico Financeiro





**ANEXO II**

**Cópia da Declaração de Ciência e  
Responsabilidade**




**ANEXO V**  
**PREGÃO ELETRÔNICO PE13723**  
**DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA E RESPONSABILIDADE**

Pelo presente, eu, Cristiano José de Amorim Coppi, portador da Cédula de Identidade RG nº 26.465.767 SSP/SP e inscrito no CPF sob o nº 246.097.128-14, representante legal por procuração da empresa Columbia Storage Integração de Sistemas Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 58.652.678/0001-39, sediada à Av. Juruá 105 Galpão 02, Centro de Alphaville, cidade de Barueri-SP, na qualidade de Fornecedor ou parceiro Comercial da CPTM, neste ato declaro estar ciente dos termos do Código de Conduta e Integridade e do Código de Conduta e Integridade de Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros da CPTM, comprometendo-me a adotar as práticas indicadas neles para a realização das atividades minhas e da Empresa, bem como manter a confidencialidade de todas e quaisquer informações recebidas para o desenvolvimento das atividades relativas à CPTM, mesmo depois do término da relação contratual entre a CPTM e a Empresa.

Além disso, com relação às questões de corrupção, declaro que eu e a Empresa estamos de acordo com as diretrizes apresentadas nestes Códigos, acessados através do endereço eletrônico <http://www.cptm.sp.gov.br/Governanca/Paginas/Codigo-de-Conduta-Integridade-dos-Fornecedores.aspx>, e entendo que estou proibido de oferecer, prometer, pagar, autorizar ou receber quaisquer pagamentos indevidos, bem como realizar fraudes de qualquer natureza.

Declaro ainda que a Empresa cumpre as Leis Aplicáveis de combate à Corrupção e que disseminamos e esperamos a mesma conduta de nossos funcionários, fornecedores, parceiros comerciais, funcionários terceirizados e representantes.

Barueri, 17 de novembro de 2023.

DocuSigned by:  
Cristiano J. A. Coppi  
Assinado por: CRISTIANO JOSE DE AMORIM COPPI:24609712814  
CPF: 24609712814  
Data/Hora da Assinatura: 17/11/2023 | 15:47:55 BRT  
  
1808D083C5CF4F6EBBC3DA92A12BC7F2

**Cristiano José de Amorim Coppi - Controller**  
Representante Legal por procuração  
RG nº 26.465.767 SSP/SP  
CPF sob o nº 246.097.128-14

**58.652.678 / 0001-39**  
COLUMBIA STORAGE INTEGRAÇÃO  
DE SISTEMAS LTDA.  
Av. Juruá, 105 - Galpão II  
Centro Indl. e Empresarial  
CEP 06455-010  
BARUERI - SP

## **ANEXO III**

### **Termo de Ciência e de Notificação**



Governo do Estado de São Paulo  
Companhia Paulista de Trens Metropolitanos  
Depto De Contratações E Compras Por Meio Eletrônico

## Contrato

### ANEXO III

CONTRATO Nº PE13723-01

### TERMO DE CIÊNCIA E DE NOTIFICAÇÃO

**CONTRATANTE:** COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

**CONTRATADA:** COLUMBIA STORAGE INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS LTDA

**CONTRATO Nº:** PE13723-01

**OBJETO:** FORNECIMENTO DE EXPANSÃO DA SOLUÇÃO DE ARMAZENAMENTO TIPO NAS (STORAGE NETAPP FAS 8200), EM 55TIB, CONTEMPLANDO INSTALAÇÃO, GARANTIA E SUPORTE TÉCNICO E RENOVAÇÃO DA GARANTIA E SUPORTE TÉCNICO DA SOLUÇÃO EXISTENTE ATUALMENTE

**ADVOGADO(S) Nº OAB/E-MAIL:** CAIO AUGUSTO DE MORAES FORJAZ / OAB Nº 182.311 / e-mail: caio.forjaz@cptm.sp.gov.br e RAFAEL TONIATO MANGERONA / OAB Nº 213.777 / e-mail: rafael.mangerona@cptm.sp.gov.br.

Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:

#### 1. Estamos CIENTES de que:

- a) o ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeitos a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico;
- b) poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução nº 01/2011 do TCESP;
- c) além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial do Estado, Caderno do Poder Legislativo, parte do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar nº 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
- d) as informações pessoais dos responsáveis pela contratante e interessados estão cadastradas no módulo eletrônico do "Cadastro Corporativo TCESP – CadTCESP", nos termos previstos no Artigo 2º das Instruções nº01/2020, conforme "Declaração(ões) de Atualização Cadastral" anexa (s);
- e) é de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.

#### 2. Damo-nos por NOTIFICADOS para:

- a) O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente publicação;
- b) Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.

#### AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO/ENTIDADE:

Nome: PEDRO TEGON MORO

Cargo: Diretor Presidente

CPF: 144.051.718-58

**RESPONSÁVEIS PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME OU RATIFICAÇÃO DA DISPENSA/INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO:**

Nome: ANA CAROLINE DE FARIA EDUARDO BORGES

Cargo: Diretora Administrativa e Financeira

CPF: 003.938.371-73

Nome: PEDRO TEGON MORO

Cargo: Diretor Presidente

CPF: 144.051.718-58

**RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:****Pelo contratante:**

Nome: ANA CAROLINE DE FARIA EDUARDO BORGES

Cargo: Diretora Administrativa e Financeira

CPF: 003.938.371-73

Nome: PEDRO TEGON MORO

Cargo: Diretor Presidente

CPF: 144.051.718-58

Nome: JOSÉ LUIZ BARCI NEVES

Cargo: Gerente de Tecnologia da Informação

CPF: 853.555.507-20

**Pela contratada:**

Nome: AFONSO EMILIO SILVA TORE

Cargo: Sócio

CPF: 042.051.348-51

**RESPONSÁVEL POR AÇÕES DE COORDENAÇÃO, ACOMPANHAMENTO, MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO:****Gestor do contrato:**

Nome: LEONARDO MARQUES LOPES

Cargo: Chefe do Departamento de Operação de TI

CPF: 377.303.338-99

**ORDENADOR DE DESPESAS DA CONTRATANTE:**

Nome: PEDRO TEGON MORO

Cargo: Diretor Presidente

CPF: 144.051.718-58



Documento assinado eletronicamente por **AFONSO EMILIO SILVA TORE, Usuário Externo**, em 21/12/2023, às 11:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jose Luiz Barci Neves, Gerente**, em 27/12/2023, às 10:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Leonardo Marques Lopes, Chefe De Departamento**, em 27/12/2023, às 10:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Tegen Moro, Diretor Presidente**, em 27/12/2023, às 10:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0014933122** e o código CRC **95CC75D1**.

---