

**TERMO DE ADITAMENTO Nº 01 AO
CONTRATO Nº 823118306100 CELEBRADO
ENTRE A COMPANHIA PAULISTA DE TRENS
METROPOLITANOS - CPTM E A EMPRESA
IMPERATRIZ TELE SERVIÇOS LTDA.**

Pelo presente instrumento, elaborado para um único efeito, as partes abaixo assinadas, de um lado a **COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM**, CNPJ nº 71.832.679/0001-23, com sede em São Paulo/SP, na Rua Boa Vista nº 185, Centro, doravante denominada simplesmente **CPTM**, por seus representantes legais, e, de outro a empresa **IMPERATRIZ TELE SERVIÇOS LTDA.**, CNPJ nº 16.853.728/0001-04, com sede em Santo Amaro da Imperatriz/SC, na Rua Mansur Elias nº 50, Centro, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**, por seus representantes legais, concordam em aditar o contrato firmado para a **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E TREINAMENTO NA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (0800) DA CPTM – COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS PELO PRAZO DE 30 MESES**, ajustando e convencionando as obrigações e compromissos recíprocos, na forma da Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002, do Decreto Estadual nº 47.297, de 06 de novembro de 2002, do Regulamento de Licitações e Contratos da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM, da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, dos artigos 89 a 99 da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993, do Código de Conduta e Integridade da CPTM, pelas condições constantes do edital e demais normas regulamentares aplicáveis à espécie, nas condições estabelecidas nas seguintes cláusulas:

1 OBJETO

1.1 O presente termo de aditamento tem por finalidade:

1.1.1 a prorrogação do prazo de execução do contrato em 30 (trinta) meses, contados a partir de 17/04/2021, com a redução do posto tipo B, de 14 (quatorze) para 7 (sete) postos, conforme Planilha de Custos - Anexo 1 e Resumo Postos de Atendimento - Anexo 2 ambos deste instrumento.

1.1.2 a inclusão de cláusula no item 19 - Alterações do contrato, com a seguinte redação:

"19 ALTERAÇÕES

19.5 Em caso de concessão da operação das áreas constantes desta contratação à iniciativa privada, considerando o interesse público envolvido, a CPTM notificará a CONTRATADA com antecedência de 180 (cento e oitenta) dias, visando a desmobilização parcial ou total dos postos/serviços e/ou podendo realizar alterações no escopo em percentual superior a 25% (vinte e cinco por cento) ou mesmo antecipar o encerramento do contrato com a redução de escopo e de prazo, inclusive considerando o percentual acima estabelecido, a seu

critério e sem custos adicionais de qualquer ordem às partes, renunciando, a CONTRATADA, expressamente e desde já a qualquer direito ou valor a título de indenização e/ou reequilíbrio econômico-financeiro advindo dessa desmobilização, pois presumir-se-ão incorporados aos custos da proposta vencedora.”

1.1.3 a inclusão de cláusula de resilição no contrato, com a seguinte redação:

“27 RESILIÇÃO

27.1 O presente instrumento poderá ser resilido, no interesse da CPTM, num prazo não inferior a 30 (trinta) dias da comunicação à CONTRATADA”.

2 VALOR

2.1 Em razão do presente aditamento, o valor do contrato passa de R\$ 9.180.000,00 (nove milhões, cento e oitenta mil reais) para R\$ 6.968.835,19 (seis milhões novecentos e sessenta e oito mil, oitocentos e trinta e cinco reais e dezenove centavos), data base setembro/2018; representando um decréscimo de R\$ 2.211.164,81 (dois milhões, duzentos e onze mil, cento e sessenta e quatro reais e oitenta e um centavos), que equivale a aproximadamente 24,09% do valor do contrato.


3 RATIFICAÇÃO


3.1 Ficam ratificadas as demais cláusulas do Contrato nº 823118306100, que não foram objeto de alteração pelo presente instrumento.


E, por estarem justas e contratadas, as partes assinam este instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

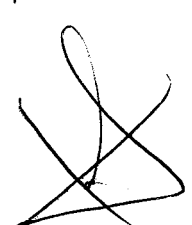
São Paulo, 12 de abril de 2021.

Pela **COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM**:

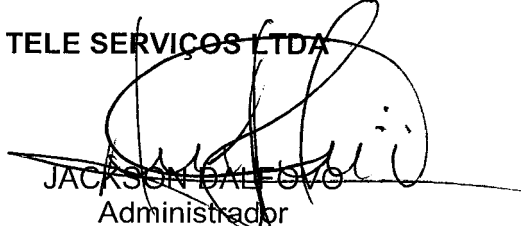

GILSA EVA DE SOUZA COSTA
Diretora Administrativa e Financeira
gilsa.costa@cptm.sp.gov.br
e-mail pessoal: N/I
CPF nº 955.679.681-91
RG nº 4019520 – SPTC – GO


PEDRO REGON MORO
Diretor Presidente
pedro.moro@cptm.sp.gov.br
e-mail pessoal: N/I
CPF nº 144.051.718-58
RG nº 21.448.592-4

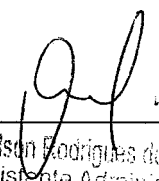

RODRIGO PONTES DOS SANTOS
Gerente de Marketing e Comunicação
rodrigo.pontes@cptm.sp.gov.br
e-mail pessoal: N/I
CPF nº 261.478.258-01
RG nº 27.954.201-X

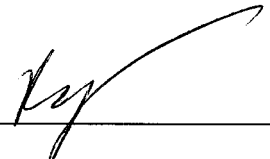


Pela **EMPRESA IMPERATRIZ TELE SERVIÇOS LTDA**


~~JACKSON DALFÓ~~
Administrador
jackson@imperatrizservicos.com.br
e-mail pessoal: N/I
CPF nº 014.672.949-85
RG nº 2.436.206-9

TESTEMUNHAS:

1) 
Edmilson Rodrigues dos Santos
Assistente Administrativo
Gerência de Contratações e
Compras - GFC

2) 
CARLOS ALBERTO RODRIGUES
Analista de Administração
e Gestão


16.853.728/0001-04
IMPERATRIZ TELE SERVIÇOS LTDA

Rua Mansur Elias, nº 50
Centro - CEP 88.140-000
SANTO AMARO DA IMPERATRIZ - SC


ANEXO 1

TERMO DE ADITAMENTO Nº 01 AO CONTRATO Nº 823118306100

PLANILHA DE CUSTOS



PLANILHA DE CUSTOS - RESUMO					
Serviços de atendimento na Central de Atendimento ao Usuário (0800) da CPTM – Companhia Paulista de Trens Metropolitanos					
Item	Descrição	Média Mensal	Valor Total 30 meses	Média mensal aditivo	Valor Total 30 meses Aditivo
1	Sistema de Comunicação Móvel (valores transportados da aba 1 - Sist. Comunicação)	R\$ 262,60	R\$ 7.878,14	R\$ 262,60	R\$ 7.878,14
2	Campanhas Motivacionais (valores transportados da aba 2 - Campanhas Motivacionais)	R\$ 4.433,52	R\$ 133.005,60	R\$ 4.433,52	R\$ 133.005,60
3	Treinamento (valores transportados da aba 3 - Treinamento)	R\$ 353,15	R\$ 10.594,48	R\$ 353,15	R\$ 10.594,48
4	Postos de Atendimento (valores transportados da aba 4 - Resumo Postos de Atendimento)	R\$ 300.950,73	R\$ 9.028.521,78	R\$ 227.245,22	R\$ 6.817.358,40
TOTAL		R\$ 232.294,51	R\$ 9.180.000,00	R\$ 232.294,50	R\$ 6.968.835,19


Viviane Citroni Vizioni
 Chefe do Departamento de
 Atendimento ao Passageiro
 - Relacionamento com o Passageiro
 DRMP



ANEXO 2

TERMO DE ADITAMENTO Nº 01 AO CONTRATO Nº 823118306100

RESUMO POSTOS DE ATENDIMENTO



Resumo Postos de Atendimento

Tipo de Posto	Qtde de postos	Carga diária	Frequência semanal	Turno por pessoa	Valor unitário mensal	Total valor mensal todos os postos do mesmo tipo	Valor por 30 meses	Qtde de postos	Valor unitário mensal	Total valor mensal todos os postos do mesmo tipo	Valor por 30 meses
A	2	24h	Segunda a sexta-feira, exceto feriados (valor retirado da aba 4.2 Posto A)	6h	R\$ 19.257,64	R\$ 38.515,28	R\$ 1.155.458,40	2	R\$ 19.257,64	R\$ 38.515,28	R\$ 1.155.458,40
B	14	Das 5h às 23h	Segunda a sexta-feira, exceto feriados (valor retirado da aba 4.3 Posto B)	6h	R\$ 10.529,35	R\$ 147.410,90	R\$ 4.422.327,00	7	R\$ 10.529,35	R\$ 73.705,45	R\$ 2.211.163,50
C	1	24h	Plantão de finais de semana e feriados (valor retirado da aba 4.4 Postos C, D, E)	6h	R\$ 2.325,02	R\$ 2.325,02	R\$ 69.750,60	1	R\$ 2.325,02	R\$ 2.325,02	R\$ 69.750,60
D	1	Das 6h às 22h	Plantão de finais de semana e feriados (valor retirado da aba 4.4 Postos C, D, E)	6h	R\$ 666,15	R\$ 666,15	R\$ 19.984,50	1	R\$ 666,15	R\$ 666,15	R\$ 19.984,50
E	2	Das 8h às 20h	Plantão de finais de semana e feriados (valor retirado da aba 4.4 Postos C, D, E)	6h	R\$ 444,10	R\$ 888,20	R\$ 26.646,00	2	R\$ 444,10	R\$ 888,20	R\$ 26.646,00
M	1	Das 5h às 22h	Segunda a sexta-feira, exceto feriados (valor retirado da aba 4.5 Posto M)	6h	R\$ 15.193,24	R\$ 15.193,24	R\$ 455.797,20	1	R\$ 15.193,24	R\$ 15.193,24	R\$ 455.797,20
CA	1	24h	Carga diária concentrada principalmente finais de semana/feriados Folgas nos dias úteis conforme escala (valor retirado da aba 4.6 Posto CA)	8h	R\$ 38.891,16	R\$ 38.891,16	R\$ 1.166.734,80	1	R\$ 38.891,16	R\$ 38.891,16	R\$ 1.166.734,80
SQ	1	Entre 5h e 22h	Segunda a sexta-feira, exceto feriados (valor retirado da aba 4.7 Posto SQ)	8h	R\$ 20.456,25	R\$ 20.456,25	R\$ 613.687,50	1	R\$ 20.456,25	R\$ 20.456,25	R\$ 613.687,50
CR	1	Das 6h às 23h	Segunda a sexta-feira, exceto feriados (valor retirado da aba 4.8 Posto CR)	8h	R\$ 25.324,72	R\$ 25.324,72	R\$ 759.741,60	1	R\$ 25.324,72	R\$ 25.324,72	R\$ 759.741,60
GRQ	1	Dentre as 24h	Horário flexível conforme escala (valor retirado da aba 4.9 Posto GQ)	8h	R\$ 11.279,75	R\$ 11.279,75	R\$ 338.392,50	1	R\$ 11.279,75	R\$ 11.279,75	R\$ 338.392,50
Valor Total Recursos Humanos					R\$ 144.367,38	R\$ 300.950,67	R\$ 9.028.520,10		R\$ 144.367,38	R\$ 227.245,22	R\$ 6.817.358,40
Média mensal							R\$ 300.950,67				R\$ 227.245,22
Quantidade mínima de empregados com reserva técnica					Quantidade com reserva		77	56		56	

Viviane Cironi Vizioni
Chefe do Departamento de
Relacionamento com o Passageiro
DRMP

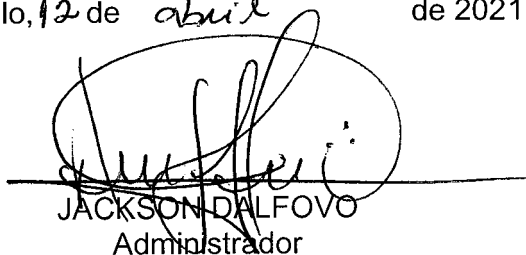
ANEXO 3**TERMO DE ADITAMENTO Nº 01 AO CONTRATO Nº 823118306100****DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA E RESPONSABILIDADE**

Pelo presente, eu, JACKSON DALFOVO, representante da empresa IMPERATRIZ TELE SERVIÇOS LTDA., inscrita sob nº 16.853.728/0001-04, na qualidade de Fornecedor, ou Prestador de Serviço, ou Parceiro da CPTM, neste ato declaro estar ciente dos termos do Código de Conduta e Integridade de Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros da CPTM, comprometendo-me a adotar as práticas indicadas nele para a realização das atividades minhas e da Empresa, bem como manter a confidencialidade de todas e quaisquer informações recebidas para o desenvolvimento das atividades relativas à CPTM, mesmo depois do término da relação contratual entre a CPTM e a Empresa.

Além disso, com relação às questões de corrupção, declaro que eu e a Empresa estamos de acordo com as diretrizes apresentadas neste Código, acessado através do endereço eletrônico <http://sis.cptm.sp.gov.br/Licitacoes/Normas.aspx>, e entendo que estou proibido de oferecer, prometer, pagar, autorizar ou receber quaisquer pagamentos indevidos, bem como realizar fraudes de qualquer natureza.

Declaro ainda que a Empresa cumpre as Leis Aplicáveis de combate à Corrupção e que disseminamos e esperamos a mesma conduta de nossos funcionários, fornecedores, parceiros comerciais, funcionários terceirizados e representantes.

São Paulo, 12 de abril de 2021.


JACKSON DALFOVO
Administrador

jackson@imperatrizservicos.com.br

e-mail pessoal: N/I

CPF nº 014.672.949-85

RG nº 2.436.206-9

16.853.728/0001-04**IMPERATRIZ TELE SERVIÇOS LTDA**

Rua Mansur Elias, nº 50
Centro - CEP 88.140-000

SANTO AMARO DA IMPERATRIZ - SC

ANEXO 4**TERMO DE ADITAMENTO Nº 01 AO CONTRATO Nº 823118306100****TERMO DE CIÊNCIA E DE NOTIFICAÇÃO**

CONTRATANTE: COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CONTRATADA: IMPERATRIZ TELE SERVIÇOS LTDA.

CONTRATO DE ORIGEM Nº: 823118306100- TERMO DE ADITAMENTO Nº 01

OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E TREINAMENTO NA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (0800) DA CPTM – COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS PELO PRAZO DE 30 MESES.

ADVOGADOS: CAIO AUGUSTO DE MORAES FORJAZ / OAB Nº 182.311 / e-mail: caio.forjaz@cptm.sp.gov.br e MARIA REGINA SCURACHIO SALES ALVARENGA / OAB Nº 111.585 / e-mail: maria.sales@cptm.sp.gov.br.

Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:

1. Estamos CIENTES de que:

- a) o ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeitos a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico;
- b) poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução nº 01/2011 do TCESP;
- c) além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial do Estado, Caderno do Poder Legislativo, parte do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar nº 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
- d) as informações pessoais dos responsáveis pela contratante estão cadastradas no módulo eletrônico do "Cadastro Corporativo TCESP – CadTCESP", nos termos previstos no Artigo 2º das Instruções nº01/2020, conforme "Declaração(ões) de Atualização Cadastral" anexa(s);
- e) é de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.

2. Damo-nos por NOTIFICADOS para:

- a) O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente publicação;
- b) Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.

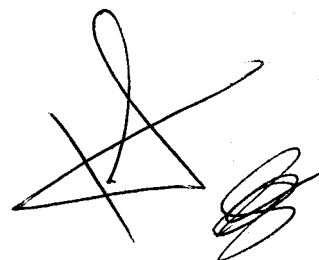
São Paulo, 12 de abril de 2021

AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO/ENTIDADE:

Nome: PEDRO TEGON MORO

Cargo: Diretor Presidente

CPF: 144.051.718-58



RESPONSÁVEIS PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME OU RATIFICAÇÃO DA DISPENSA/INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO:

Nome: x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x

Cargo: x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x

CPF: x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x

Assinatura: x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x-x


RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:

Pelo contratante:

Nome: GILSA EVA DE SOUZA COSTA

Cargo: Diretora Administrativa e Financeira

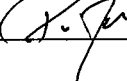
CPF: 955.679.681-91

Assinatura: 

Nome: PEDRO TEGON MORO

Cargo: Diretor Presidente

CPF: 144.051.718-58

Assinatura: 

Nome: RODRIGO PONTES DOS SANTOS

Cargo: Gerente de Marketing e Comunicação

CPF: 261.478.258-01

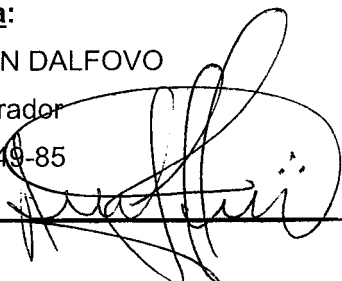
Assinatura: 

Pela contratada:

Nome: JACKSON DALFOVO

Cargo: Administrador

CPF: 014.672.949-85

Assinatura: 

ORDENADOR DE DESPESAS DA CONTRATANTE:

Nome: PEDRO TEGON MORO

Cargo: Diretor Presidente

CPF: 144.051.718-58

Assinatura: 